



# 出品会員用操作マニュアル

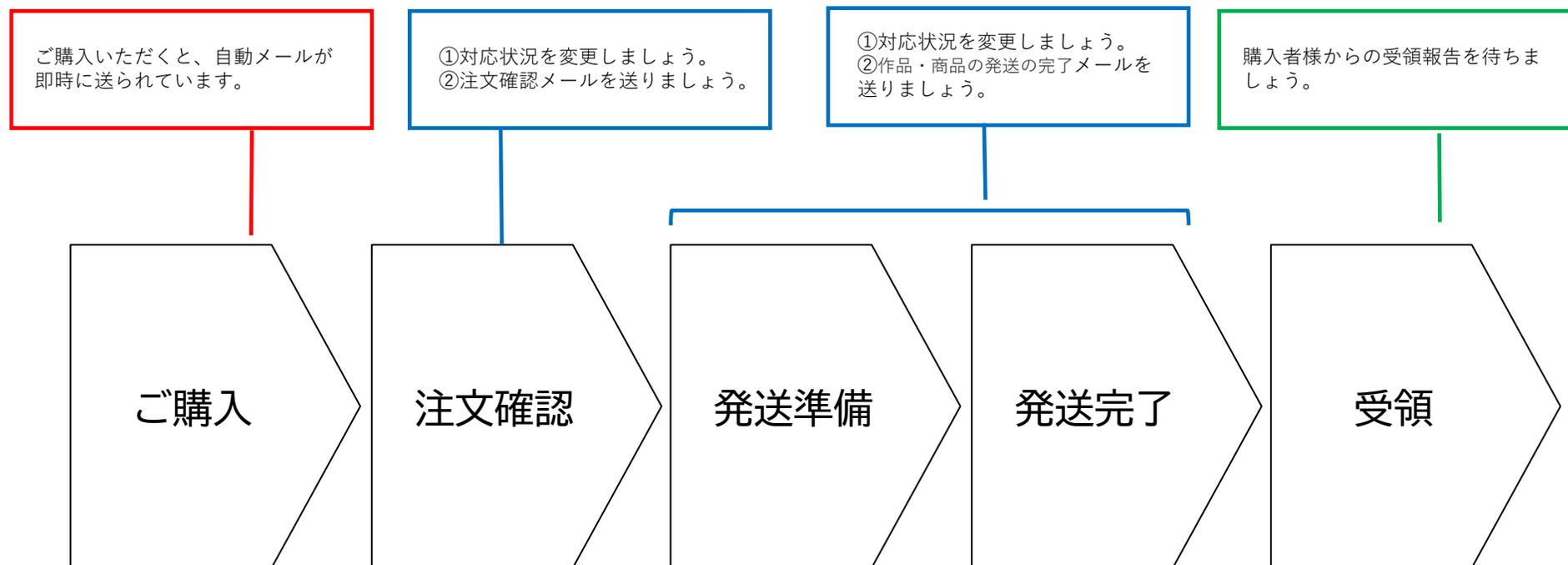
注文後処理 / PC版

LohasFestaMallでは、注文後に出品者様に行っていただく作業・タイミングは下図の青枠部分となります。

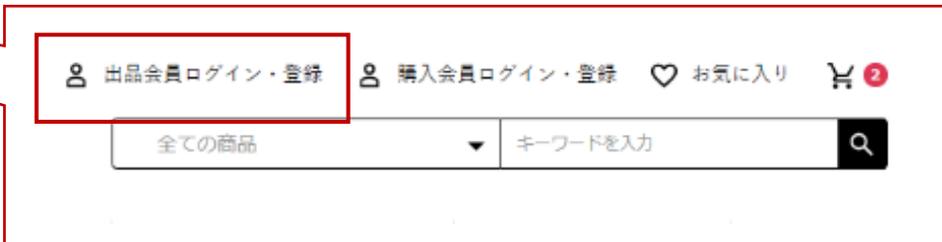
<注文確認後の対応状況ステータス変更&メール送付>

<発送完了後の対応状況ステータス変更&メール送付>

次ページからの実際の操作マニュアルを確認の上、ご対応のほど、宜しくお願いいたします。



1. サイトTOPページの右上「出品会員ログイン・登録」をクリックしてください。



2. ログイン後、左側の項目「受注管理>受注一覧」を選択していただくと、受注一覧が出てきます。絞り込み検索出来る機能がありますので、必要な方ご利用ください。発送対応される方の注文者名をクリックして、選んでください。

①受注管理>受注一覧をクリック

②コチラで絞り込み検索が出来ます。

③注文が入った順に並んでいますので（上が新しい）、処理したい方の注文者名をクリックします。

LohasFesta Mall サイトトップを見る >

受注一覧 受注管理

注文番号・お名前・会社名・メールアドレス・電話番号 ?

対応状況 ?

新規受付(1)  発送準備中（出品者様）(0)  注文取消し(1)  発送済み・購入者様受領待ち(0)  購入者様受領済み（売上計上済み）(0)  返品(0)

詳細検索

検索 検索結果：2件が該当しました

50件 CSVダウンロード

<input type="checkbox"/>	注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
<input type="checkbox"/>	23 LohasFestaMalltest 2020/12/09 15:20	クレジット決済	新規受付	¥ 2,500		未出荷	お問い合わせ番号	LohasFestaMalltest 大阪府

## 3、受注内容を確認してください。

**注文情報**

注文番号: 23 | 注文日: 2020/12/09 19:20:25  
 対応状況: 郵便受付 | 出荷日: 2020/12/09 19:20:25  
 支払方法: フレキシッド決済 | 印刷: 印刷済 | PC  
※支払方法の変更に伴う印刷料の変更は手動にてお願いいたします

注文者: 株式会社 LohasFesta Mall test (ロハスフェスタモール テスト) 〒5660001 大阪府豊中市豊吉1-13-23 lohasfesta@mailcity.jp

**出荷情報**

出荷情報を入力 | 納品書を出す | 出荷情報の追加

お名前: LohasFestaMall | 会社名: test | 電話番号: 0663393641  
 お名前カナ: ロハスフェスタモール | 会社名: テスト  
 住所: 〒 5660001 | 大阪府 | 豊中市豊吉 | 1-13-23  
 郵便番号: 5660001 | 都道府県: 大阪府 | 市区町村: 豊中市豊吉 | 番地: 1-13-23  
 配送方法: 郵便 | お届け日: | お届け料: 指定なし

**商品情報**

商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
絵本「コジロウのついでに」(ロハスフェスタモール)	¥ 1,000	1	0	課税	¥ 1,000
絵本「コジロウのついでに」(ロハスフェスタモール)	¥ 1,000	1	0	課税	¥ 1,000
送料	¥ 500	1	0	課税	¥ 500
手数料	¥ 0	1	0	課税	¥ 0
小計					¥ 2,000
送料					¥ 500
手数料					¥ 0
合計					¥ 2,500
税率0%未満					¥ 2,500
お支払い合計					¥ 2,500
加算ポイント					0
作業者ポイント					(0)
利用ポイント					0

**メール送付履歴**

メール送付日時	件名
2020/12/09 19:20	[LohasFesta Mall] ご購入ありがとうございます。

注文された方の情報です。

お届け先の情報です。こちらに記載のある情報で出荷伝票をご用意ください。

ご購入された作品・商品です。内容をご確認ください。

出品者の方のメモとしてご利用ください。変更履歴などを残しておくのに便利です。

こちらから注文者に対して新規メールを送付出来ます。メール送付のタイミングについては、後のページにてご案内します。

4、内容を確認されましたら、対応状況を「新規受付」→「発送準備中（出品者様）」に変更し、登録ボタンを押します。

The screenshot shows the '注文管理' (Order Management) page. A dropdown menu for '対応状況' (Status) is open, with '発送準備中（出品者様）' (Preparation for shipping (seller)) selected. A callout box points to this selection with the text: ①発送準備中（出品者様）へ変更します。 (Change to Preparation for shipping (seller)).

Below the order details, there is a '登録' (Register) button highlighted with a red box. A callout box points to it with the text: ②登録ボタンを押します。 (Press the Register button).

5、前ページのメール送付のところから受注確認した旨のメールをお送りすると、より丁寧で安心される購入者様もおられます。ぜひ、メールをお送りしてみてください。

The screenshot shows the 'メール送付情報' (Email Delivery Information) section. A callout box points to the 'メールを作成' (Create Email) button with the text: ①「メールを作成」ボタンをクリックし、テンプレートより『[LohasFesta Mall] 発送の準備に入らせていただきます。』をお選びください。テンプレートを元に加筆・削除いただいても構いません。 (Click the 'Create Email' button, select the template '[LohasFesta Mall] Preparation for shipping', and you can edit or delete the template content if you wish.)

6、発送準備が整いましたら、発送完了の処理に移ります。本マニュアル2、と同じように受注管理に入ってください。対応状況を「発送準備中（出品者様）」→「発送待ち・購入者様受領待ち」に変更し、登録ボタンを押します。

① 発送待ち・購入者様受領待ち

② 登録ボタンを押します。

7、本マニュアル5、同様にメールをお送りください。発送完了メールにつきましては、必ずお送りくださいますようお願いいたします。

① 「メールを作成」ボタンをクリックし、テンプレートより『【LohasFesta Mall】作品・商品の発送が完了いたしました。』をお選びください。テンプレートを元に加筆・削除いただいても構いません。